



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Efectos de los procesos organizacionales del PRONABEC
en el acceso al crédito educativo para la Educación Superior,
2011- 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTOR:

Mg. Saúl Benjamín Philipps Miranda

ASESOR:

Dr. Talledo Reyes Rodolfo

SECCIÓN

Investigación Básica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Ciencias Empresariales

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dra. Karen Alfaro Mendivil

Presidente

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Secretario

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

Vocal

Dedicatoria

A Julio y Eugenia, autores de mis días mi cariño, gratitud, respeto por siempre, a Michael, mi hijo motivo de mi esfuerzo, sacrificio y dedicación, a Zoila, mi esposa, a mis hermanos por su apoyo, aliento y comprensión.

Agradecimiento

A mis ex -compañeros de trabajo del “Programa Nacional de Becas y Créditos Educativos” (PRONABEC), y a los estudiantes de educación superior de todo el país, en especial a los de bajos recursos económicos, que luchan día a día, por superarse para lograr concluir sus estudios. Construyamos un país más justo donde los estudiantes de educación superior del país accedan al crédito educativo. Al Dr. Ernesto Yi Li, Josefina Alicia, Gloria Isabel, Rocío del Pilar, Magnolia Elizabeth, y todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para que esta investigación se lleve a cabo. A mis compañeros, amigos, hermanos de la Promoción 82-2 de Obstetricia USMP, quienes con sus palabras me dieron la fuerza espiritual suficiente para concluir esta obra. A mi familia, que me ayudaron y apoyaron durante todo el tiempo que duro estudio de investigación. A todos muchas gracias por su valiosa aporte y colaboración.

Declaratoria de autenticidad

Yo Saúl Benjamín Philipps Miranda, estudiante del Programa Doctorado en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08511236, con la tesis titulada: “Efecto de los procesos organizacionales del PRONABEC en el acceso al crédito educativo para la Educación Superior, 2011– 2015”

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, setiembre de 2016

.....
Mg. Saúl Benjamín Philipps Miranda
Código: 6000150761
DNI: 08511236

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Efecto de los procesos organizacionales del PRONABEC en el acceso al crédito educativo para la Educación Superior, 2011– 2015” en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el planteamiento y formulación del problema, las hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, se presentan las variables, su operacionalización, la metodología, el tipo y diseño de estudio, la población y la muestra, la técnica e instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, corresponde a los resultados, donde se describen las variables y la contrastación de hipótesis.

En el Cuarto Capítulo, está la Discusión, en el Quinto Capítulo se desarrollan las Conclusiones y en el Sexto Capítulo las Recomendaciones apropiadas a tener en cuenta. Finalmente, en el Capítulo Séptimo las Referencias y los Apéndices.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica:	20
1.3. Justificación	47
1.4 Problema	48
1.5. Hipótesis	51
1.6 Objetivos	51
II. MARCO METODOLOGICO	
2.1. Variables	54
2.2. Operacionalización de las variables:	55
2.3. Metodología	57
2.4. Diseño de investigación	58
2.5. Población, muestra y muestreo	58
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.7. Análisis de datos	62
2.8. Aspectos éticos	62
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados	65
3.2. Prueba de hipótesis	69
IV. DISCUSION	72
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	80

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	82
APENDICES	
Apéndice A. Matriz de Consistencia	88
Apéndice B. Instrumentos	90
Apéndice C. Formato para Validación de Instrumentos	94
Apéndice D. Base de Datos	100
Apéndice E. Artículo Científico	103

Listade tablas

Tabla 1.	Operacionalización de los procesos organizacionales del PRONABEC	56
Tabla 2.	Población y muestra de colaboradores de PRONABEC – Lima	59
Tabla 3.	Validez del Cuestionario de evaluación de la gestión de Procesos Organizacionales	61
Tabla 4.	Escala de confiabilidad de De Vellis	61
Tabla 5.	Créditos otorgados en nuevos soles por nivel de estudios entre el 2011-2015. Según PRONABEC- Sistema de Créditos educativos	65
Tabla 6.	Créditos otorgados por niveles de estudios en cantidades, según PRONABEC- Sistema de Créditos Educativos	66
Tabla 7.	Concordancia de gestión de procesos organizacionales con Lineamientos políticos del PRONABEC, según personal administrativo – 2016	67
Tabla 8.	Nivel de Concordancia de la gestión de procesos organizacionales con Lineamientos políticos del PRONABEC, según personal administrativo – 2016	68
Tabla 9.	Créditos educativos otorgados	69
Tabla 10.	Prueba estadística: Chi cuadrado de bondad de ajuste	69
Tabla 11.	Prueba de concordancia de Valores de Chi cuadrado	70

Lista de figuras

Figura 1. Calidad de educación y crecimiento económico. Panel de datos de 50 años	43
Figura 2. Niveles de educación y pobreza en el Perú	44
Figura 3. Acceso a educación superior universitaria según quintil de ingreso (% jóvenes menores de 23 años, con secundaria completa)	45
Figura 4. Tasa de cobertura del crédito estudiantil en educación superior, 2009.	46
Figura 5. Créditos en nuevos soles otorgados por nivel de estudios entre el 2011y el 2015. Según PRONABEC- Sistema de Créditos Educativos	65
Figura 6. Créditos otorgados por niveles de estudios. según PRONABEC- Sistema de Créditos Educativos	66
Figura 7. Nivel de Concordancia de la gestión de procesos organizacionales	68

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar el efecto sobre el acceso al crédito educativo de los estudiantes de Educación Superior, por efecto de la gestión de los procesos organizacionales del PRONABEC, en el quinquenio 2011 - 2015. En cuanto a la metodología la investigación se desarrolló desde una perspectiva cuantitativa y en tal sentido correspondió emplear como método general el hipotético deductivo. Se usó la técnica de la encuesta, por cuanto la modalidad de estudio corresponde al recojo de información sociológica, Para el recojo de la información fue necesario construir dos instrumentos, un cuestionario para evaluar la gestión de los Procesos Organizacionales y que se aplicó a los colaboradores administrativos de PRONABEC y un registro. La variable procesos administrativos se analizó mediante una prueba no paramétrica: Chi cuadrado de bondad de ajuste, hallándose que el valor de 0,732 que toma la significancia fue mayor que 0,05 aceptándose la hipótesis nula, es decir la gestión de los procesos organizacionales no se habrían desarrollado de acuerdo a los lineamientos; asimismo, el acceso al crédito se demostró que no fue positivo.

Palabra clave: *Procesos organizacionales, Acceso a créditos educativos*

Abstract

The aim of the research was to determine the effect on access to educational loans for students of Higher Education, as a result of the management of organizational processes PRONABEC, in the period 2011 - 2015. Regarding research methodology was developed from a quantitative perspective and in this sense corresponded used as a general method deductive hypothetical. The survey technique was used, as the study mode corresponds to gather sociological data, for the gathering of the information was necessary to build two instruments, a questionnaire to assess the management of organizational processes and to reviewers applied PRONABEC and administrative records. The variable administrative processes was analyzed by a non-parametric test: Chi square of goodness of fit, finding that the value of 0.732 that takes the significance was greater than 0.05 accepting the null hypothesis, ie the management of organizational processes is not They would have developed according to the guidelines; Similarly, access to credit was shown to be non-positive.

Keywords: *organizational processes, access to education credits*